

Rapporto di Assistenza

Data:Ora:.....

Dati Anagrafici Cliente

Denominazione:.....

Indirizzo:.....

Città:.....CAP:.....Tel:.....P.Iva:.....

Telefono:Fax:.....Cell:.....

Responsabile:.....Email:.....

Tipo di Intervento		Tipo di Apparato		
<input type="checkbox"/> Con Contratto	<input type="checkbox"/> Fuori Contratto	Marca	Modello	Serial N.
<input type="checkbox"/> In Garanzia				
<input type="checkbox"/> Hardware	<input type="checkbox"/> Software			

Difetto Dichiarato:

.....

Attività Eseguita:

.....

Descrizione	Qt.	Prezzo	Importo
		€	€
		€	€
		€	€
Ore di assistenza tecnica		€	€

Imponibile	€	Iva	€	Totale	€
-------------------	---	------------	---	---------------	---

Report Finale: Timbro e Firma del Cliente

Eseguito Test: Si No
 Eseguito Collaudo: Si No
 Eseguito Prove Con Cliente: Si No
 Esito Finale: Positivo Negativo

Ai sensi della legge 675/97 Vi autorizzo al trattamento dei miei dati ai fini contabili/fiscali.
 Dichiaro di aver letto e di ACCETTARE integralmente tutte le condizioni del servizio poste sul retro.

DOCUMENTO NON VALIDO AI FINI FISCALI.

S.O.S. Computer S.r.l.

Via Pisciarelli, 3ª traversa 18/B - 80078 Pozzuoli (Na)

tel. +39 081 5875878 - fax +39 081 5875984 - www.soscomputernapoli.it - info@soscomputernapoli.it

Condizioni Generali Del Servizio

- 1) La S.O.S. Computer si ritiene sollevata da qualsiasi responsabilità derivante dalla perdita dei dati;
- 2) La S.O.S. Computer eseguirà la sua attività solo sul guasto dichiarato dal Cliente, eventuali ulteriori anomalie, se riscontrate, successivamente saranno segnalate a parte;
- 3) In caso di non riparabilità del prodotto o di non accettazione del preventivo, il prodotto potrebbe essere reso in condizioni funzionali diverse dalle precedenti;
- 4) Tutte le parti difettose non verranno restituite, rimanendo di nostra proprietà;
- 5) Se il prodotto non verrà ritirato entro 60 giorni, sarà considerato di nostra proprietà e quindi non più restituito;
- 6) Qualora il problema riscontrato non sia risolvibile ON-SITE, S.O.S. Computer provvederà al trasferimento dell'apparecchiatura guasta presso il proprio laboratorio, alla riparazione, e alla riconsegna nel più breve tempo possibile.
- 7) In nessun caso S.O.S. Computer potrà essere ritenuta responsabile per eventuali mancanze o inadempienze da parte del costruttore, del venditore o del centro assistenza nei confronti del Cliente.
- 8) Non si assumono responsabilità per danni dovuti al trasporto e al deposito di materiale privo del suo imballo originale.
- 9) La garanzia sulle componenti sostituite è di 60 giorni, salvo ove diversamente indicato dal costruttore.
- 10) La garanzia di cui al punto precedente decade qualora il ripresentarsi del problema sia stato causato da uso improprio, manomissione, utilizzo di materiali non conformi o incuria.
- 11) Il cliente dichiara sotto la propria responsabilità civile e penale che il computer non contiene materiale pedopornografico, software contraffatto o qualsiasi altro materiale vietato dalla legge, esonerando la S.O.S. Computer da ogni responsabilità.
- 12) La firma posta sulla pagina anteriore comporta l'accettazione integrale di tutto quanto sopra esposto.

S.O.S. Computer S.r.l.

Via Pisciarelli, 3ª traversa 18/B - 80078 Pozzuoli (Na)

tel. +39 081 5875878 - fax +39 081 5875984 - www.soscomputernapoli.it - info@soscomputernapoli.it